

# Topclass interculturalisatie voor managers in de zorg

In opdracht van:  
Uitgevoerd door:

VGN en ActiZ  
ChangeKitchen Company & Jan BooiJ Advies

## Een Intercultureel Fundament

VGN en ActiZ bieden hun leden deze Topclass aan als een van de onderdelen van het programma 'Een Intercultureel Fundament'. Dit programma biedt instellingen een palet aan concrete ondersteuningsmogelijkheden op het gebied van interculturalisatie. 'Een Intercultureel Fundament' is een gezamenlijk initiatief van VGN en ActiZ en wordt mede mogelijk gemaakt door de EU en de Ministeries VWS, BZK en OCW.

## Een urgente vraag

Nederland is de afgelopen jaren ingrijpend veranderd. Economische crisis, verschuivende politieke panelen, bezuinigingen en een veranderde bevolkingssamenstelling, zijn daarvan belangrijke voorbeelden.

In de ontwikkeling en de kwaliteit van onze samenleving is een essentiële rol weggelegd voor de gezondheidszorg. Zorg raakt alle burgers; als bewoner, gebruiker, klant, patiënt, medewerker en vrijwilliger. Als de samenleving verandert, verandert de zorg, en andersom. De culturele diversiteit in Nederland is de laatste decennia enorm toegenomen en deze ontwikkeling is nog lang niet op zijn einde. De ontwikkeling van toekomstbestendige en kwalitatief goede zorg voor een grote variëteit aan mensen, vraagt om strategische keuzes. Interculturalisatie van de zorg en het vergroten van cultuursensitiviteit is daarmee hét uitdagende perspectief voor de komende jaren.

## Management uitdagingen

Het zijn de bestuurders, directeuren en managers van zorginstellingen die de mogelijkheid, bevoegdheid en verantwoordelijkheid hebben om interculturalisatie daadwerkelijk te realiseren in Nederland. Vanuit hun managementvaardigheden vertalen ze nieuwe ontwikkelingen, naar slagvaardige zorgorganisaties. Vanuit persoonlijke betrokkenheid en visie ontwikkelen zij leidende en inspirerende strategieën. Interculturalisatie raakt aan alle aspecten van de bedrijfsvoering, en is daarmee per definitie een integraal bestuurlijk vraagstuk. Om te komen tot nieuwe bestuurlijke opties voor de komende vijf jaar, is de ontwikkeling van een strategisch bewustzijn daarom eveneens van groot belang.

Speciaal voor bestuurders en managers in de zorg wordt daarom een topclass georganiseerd, waarbij de strategische keuzes, die cruciaal zijn in het realiseren van toekomstbestendige cultuursensitieve zorg, centraal staan. De organisatie is in handen van ChangeKitchen Company en Jan BooiJ Advies, in opdracht van VGN en ActiZ.

## Interactief verdiepen

Tijdens de topclass staat het delen van kennis en het ontwikkelen van nieuwe zienswijzen centraal. Moderators en sprekers als Fawzia Nasrullah, Paul Scheffer, Anton Westerlaken, John Leerdam, Thijs Vink en Jan BooiJ geven de deelnemers belangrijke inzichten mee, door vanuit verschillende perspectieven en verantwoordelijkheden inzicht te bieden in de dynamiek van interculturalisatie.

De eigen expertise en inzichten van de individuele deelnemer, zijn eveneens van groot belang. Door deze actief te spiegelen aan die van de andere deelnemers, ontwikkelen we in gezamenlijkheid kansrijke lijnen voor de komende jaren. Daarbij staan steeds strategische en management aspecten voorop.



# Topclass interculturalisatie voor managers in de zorg

## Deelnemers aan de topclass

De topclass is bedoeld voor directeuren en managers die rechtstreeks vallen onder de raad van bestuur van grote zorgorganisaties of bestuurders van kleinere zorgorganisaties.

## Programma

Het programma bestaat uit 5 inspirerende sessies. Elk van de bijeenkomsten valt uiteen in een interactieve lezing door een topspreker en een inhoudelijke discussie onder deskundige leiding. De sessies vinden plaats op verschillende locaties en zijn inclusief diner.

### Sessie 1: Donderdag 6 september, van 17:00 tot 21:00

Spreker: Paul Scheffer, hoogleraar Europese studies, publicist, auteur van het opzienbarende artikel Het Multiculturele Drama en het boek Het Land Van Aankomst.

Locatie: Restaurant Sequenza, Spui 224, 2511 BX Den Haag

### Sessie 2: Donderdag 27 september, van 17:00 tot 21:00

Spreker: John Leerdam, theaterregisseur en Nederlands politicus. Namens de Partij van de Arbeid maakte hij van zeven jaar deel uit van de Tweede Kamer.

Locatie: Restaurant Paloma Blanca, Jan Pieter Heyestraat 145, 1054 MG Amsterdam

### Sessie 3: Woensdag 10 oktober, van 17:00 tot 21:00

Moderatoren: Thijs Vink & Jan Booij

Locatie: Restaurant Groenland Zeist, Hoofdstraat 155, 3971 KJ Driebergen-Rijsenburg

### Sessie 4: Donderdag 1 november, van 17:00 tot 21:00

Spreker: Fawzia Nasrullah, directeur-bestuurder van Trajectum, een jeugdzorgorganisatie die maatwerk biedt aan gezinnen met kinderen tot 14 jaar.

Locatie: Restaurant Deliclassics, Zwaanshals 275, 3035 KG Rotterdam

### Sessie 5: Donderdag 22 november, van 17:00 tot 21:00

Spreker: Anton Westerlaken, sinds 1 januari 2012 voorzitter raad van bestuur van het Maasstad Ziekenhuis in Rotterdam, voormalig bestuursvoorzitter van het CNV en 's Heerenloo en tot eind 2011 lid raad van bestuur Erasmus MC.

Locatie: Restaurant La Stanza, Van Vollenhovenstraat 19, 3016 BG Rotterdam

## Aanmelden

Aan de deelname aan de topclass zijn geen kosten verbonden (diners en consumpties tijdens de sessies inbegrepen).

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met ChangeKitchen en Jan Booij Advies of onze websites bezoeken: [www.changekitchen.nl](http://www.changekitchen.nl) en [www.janbooij.nl](http://www.janbooij.nl)

Aanmelden voor de topclass kan via een mail naar [info@janbooij.nl](mailto:info@janbooij.nl) of [info@changekitchen.nl](mailto:info@changekitchen.nl)

